Die temPERSO Rummel & Glass GmbH ist als Personaldienstleister spezialisiert auf die Besetzung von offenen Stellen im gewerblich-technischen Bereich. Zu unseren Kunden gehören Konzerne, Mittelstands- sowie Familienunternehmen. temPERSO gehört zu den größten und attraktivsten Arbeitgebern in der Region.
Unser Ziel ist es, für jeden Bewerber den Job zu finden, der 100 % zu ihm passt. Mit unserer langjährigen Erfahrung helfen wir Bewerbern dabei, ihren Traumjob zu finden. Dabei holen wir das Beste für sie heraus. Wir beraten jeden Bewerber individuell und betreuen ihn persönlich. Das ist UNSER JOB.

Mitarbeiter (m/w/d) Customer Quality

(717)

Standort: Pfedelbach Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Kunde ist ein international tätiges Unternehmen, dass sich auf die Herstellung von Antriebskomponenten für die Automobilindustrie spezialisiert hat.

Zur Erweiterung des Teams suchen wir für unseren Kunden im Raum Pfedelbach einen Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Customer Quality.

Die Stelle bietet Ihnen:

- ein persönlicher temPERSO-Ansprechpartner*in für Sie
- übertarifliche Bezahlung
- langfristiger Einsatz bei Top-Unternehmen in der Region
- sehr gute Übernahmechance
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Betreuung durch Betriebsarzt
- Private Haftpflichtversicherung für Sie und Ihre Familie
- Betriebliche Altersvorsorge
- Mitarbeiter-Rabatte

Ihre Aufgaben:

- Betreuung unserer weltweiten Kunden am Standort bei allen qualitätsrelevanten Themen als Kundenbeauftragter der Organisation
- Prüfung und Dokumentation der Kundenanforderungen (Spezifikationen, QSV, etc.)
- Monitoring und Pflege der Kundenportale und Bearbeitung von Kundenbeanstandungen gemäß Kundenanforderungen bei Anwendung der 8D Methode
- Analyse von 0-km- und Feldbeanstandungen gem. Analyseablauf
- Pflege des CAQ-Systems, der Datenbanken und Statistiken zu 0km und Feldbeanstandungen, Analyse der potentiellen Ursachen und regelmäßige Auswertung
- Ableitung, Planung, Durchführung und Dokumentation von Maßnahmen zur Verbesserung der Kundenqualität, Pflege der Kundenportale, Bearbeitung von Requalifikationsprüfungen
- Kommunikation der Kundenqualität in alle operativen Bereiche
- Projektqualitätsarbeit im Rahmen von Neuprojekten
- Berichtslinie an die Qualitätsleitung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung als staatlich geprüfte(r) Techniker/- in
- Zertifizierter IATF16949 Auditor
- Relevante Berufserfahrung von mindestens 3 Jahren oder vergleichbare Position
- Sehr gute MS Office Kenntnisse (Excel, PowerPoint, Outlook etc.) und SAP-Kenntnisse, Erfahrungen mit CAQ-

Systemen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicheres Auftreten bei Kunden- und Lieferantenbesuchen, Kommunikationsstärke und Verhandlungsgeschick

Ihr Kontakt:

temPERSO Rummel & Glass GmbH
Niederlassung Öhringen

Sevilcan Tanrikut
Austraße 17
74613 Öhringen

Tel.: 07941 989463-0
E-Mail: bewerbung.oehringen@temperso.de

Interesse?
Bewerben Sie sich jetzt!

Nutzen Sie hierfür den "Jetzt bewerben"-Button.
Bei Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit sehr gerne zur Verfügung.