

Die temPERSO Rummel & Glass GmbH ist als Personaldienstleister spezialisiert auf die Besetzung von offenen Stellen im gewerblich-technischen Bereich. Zu unseren Kunden gehören Konzerne, Mittelstands- sowie Familienunternehmen. temPERSO gehört zu den größten und attraktivsten Arbeitgebern in der Region.

Unser Ziel ist es, für jeden Bewerber den Job zu finden, der 100 % zu ihm passt. Mit unserer langjährigen Erfahrung helfen wir Bewerbern dabei, ihren Traumjob zu finden. Dabei holen wir das Beste für sie heraus. Wir beraten jeden Bewerber individuell und betreuen ihn persönlich. Das ist UNSER JOB.

Teamleiter (m/w/d) Technischer Kundensupport

(323)

 Standort: Schwäbisch Hall  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 
Gehaltsspektrum: 75000 - 80000 Euro pro Jahr  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Kunde OPTIMA ist ein weltweit führender Hersteller von Abfüll- und Verpackungslösungen für verschiedene Branchen, darunter Pharma, Consumer und Food. Seit Jahrzehnten steht unser Kunde für höchste Präzision, innovative Technologien und maßgeschneiderte Maschinenlösungen, die global bei namhaften Unternehmen im Einsatz sind

Zur Verstärkung des Teams suchen wir für OPTIMA in Schwäbisch Hall einen Teamleiter (m/w/d) im technischen Kundensupport.

Die Stelle bietet Ihnen:

- Ein persönlicher temPERSO-Ansprechpartner*in für Sie
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Bis zu 30 Tage Urlaub
- Betreuung durch Betriebsarzt
- Private Haftpflichtversicherung für Sie und Ihre Familie
- Betriebliche Altersvorsorge
- Mitarbeiter-Rabatte
- Übertarifliche Bezahlung
- Langfristiger Einsatz bei Top-Unternehmen in der Region
- Sehr gute Übernahmechance

Ihre Aufgaben:

- Fachliche und disziplinarische Führung des Teams im Technical und Maintenance Support
- Koordination der Mitarbeitenden für technische Unterstützung, Reparaturen, Reklamationen, Wartungen und Ersatzteilversorgung
- Sicherstellung der fristgerechten Auftragsabwicklung und Koordination administrativer Prozesse, z.B. Verrechnung von Dienstleistungen
- Interne Abstimmung zur Vorgangsbearbeitung sowie zur Weiterentwicklung von Prozessen und Maschinen
- Aufbau standortübergreifender Prozesse und Implementierung von Tools zur Optimierung der Aufgabenbewältigung
- Einleitung von Maßnahmen zur technischen Unterstützung internationaler Kunden unter Nutzung vorhandener Kommunikationsmittel
- Enge Zusammenarbeit mit allen internen Schnittstellen

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Maschinenbau, staatlich geprüfter Maschinenbautechniker oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung, idealerweise im Sondermaschinenbau für die Pharmaindustrie

- Hohe interkulturelle Kompetenzen und Freude am Umgang mit internationalen Kunden
- Ausgezeichnete Planungs- und Organisationsfähigkeiten, sowie Überzeugungs-, Verhandlungs- und Durchsetzungsstärke
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift, fließende Deutschkenntnisse
- Bereitschaft zu gelegentlichen Reisen im internationalen Umfeld

Ihr Kontakt:

temPERSO Rummel & Glass GmbH

Niederlassung Schwäbisch Hall

Fatih Kozan
Steinbeisweg 36/2
74523 Schwäbisch Hall

Tel.: 0791 9566988-0

E-Mail: bewerbung.schwaebischhall@temperso.de

Interesse?

Bewerben Sie sich jetzt!

Nutzen Sie hierfür den "Jetzt bewerben"-Button.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit sehr gerne zur Verfügung.

[Impressum](#)