

Die temPERSO Rummel & Glass GmbH ist als Personaldienstleister spezialisiert auf die Besetzung von offenen Stellen im gewerblich-technischen Bereich. Zu unseren Kunden gehören Konzerne, Mittelstands- sowie Familienunternehmen. temPERSO gehört zu den größten und attraktivsten Arbeitgebern in der Region.

Unser Ziel ist es, für jeden Bewerber den Job zu finden, der 100 % zu ihm passt. Mit unserer langjährigen Erfahrung helfen wir Bewerbern dabei, ihren Traumjob zu finden. Dabei holen wir das Beste für sie heraus. Wir beraten jeden Bewerber individuell und betreuen ihn persönlich. Das ist UNSER JOB.

Mitarbeiter (m/w/d) Service Parts im Kundeninnendienst

(1225)

📍 Standort: Heilbronn 📝 Anstellungsart(en): Vollzeit 🗓️ Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 💼 Gehaltsspektrum:
22,50 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Kunde ist ein etabliertes Unternehmen im Maschinen- und Anlagenbau. Mit innovativen Technologien, hoher Fertigungstiefe und konsequenten Qualitätsstandards entwickelt und produziert das Unternehmen leistungsstarke Lösungen für anspruchsvolle industrielle Anwendungen.

Zur Verstärkung des Teams suchen wir für unseren Kunden **im Raum Heilbronn** einen Mitarbeiter (m/w/d) Service Parts im Kundeninnendienst.

Die Stelle bietet Ihnen:

- Ein persönlicher temPERSO-Anprechpartner*in für Sie
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Bis zu 30 Tage Urlaub
- Betreuung durch Betriebsarzt
- Private Haftpflichtversicherung für Sie und Ihre Familie
- Betriebliche Altersvorsorge
- Mitarbeiter-Rabatte
- Übertarifliche Bezahlung
- Langfristiger Einsatz bei Top-Unternehmen in der Region
- Sehr gute Übernahmehance

Ihre Aufgaben:

- Aktiver Vertrieb von Service-Ersatzteilen sowie Ersatzteilpaketen
- Erstellung, Bearbeitung und Nachverfolgung von Angeboten und Auftragsbestätigungen im Bereich Service Parts
- Annahme, Prüfung und systemseitige Erfassung eingehender Service-Parts-Aufträge
- Fachliche Beratung internationaler Kunden und Handelspartner zu Ersatzteilen und Verfügbarkeiten
- Abwicklung und Dokumentation von Rücksendungen, Reklamationen und Gutschriftenprozessen
- Pflege und Aktualisierung von Material- und Artikelstammdaten
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung von Service-Parts-Prozessen und -Systemen sowie Unterstützung in Serviceprojekten
- Koordination von Versand- und Transportlogistik inklusive Abstimmung mit internen Schnittstellen und Dienstleistern

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Freude an der Zusammenarbeit und Kommunikation mit Kunden weltweit
- Strukturierte, analytische und selbstständige Arbeitsweise sowie hohe Teamfähigkeit
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und ein souveränes Auftreten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihr Kontakt:

temPERSO Rummel & Glass GmbH

Niederlassung Heilbronn

Tobias Deeg
Neckarsulmer Str. 2
74076 Heilbronn

Tel.: 07131 203345-0

E-Mail: bewerbung.heilbronn@temperso.de

Interesse?

Bewerben Sie sich jetzt!

Nutzen Sie hierfür den "Jetzt bewerben"-Button.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit sehr gerne zur Verfügung.

Abteilung(en): extern - kaufmännisch

Tarifvertrag: BAP DGB

[Impressum](#)